

PREGUNTAS FRECUENTES QBRETE

1. ¿Qué es Qbrete?

Es la tienda en línea que ofrece soluciones de seguros y asistencias digitales de La Equidad Seguros Generales Organismo Cooperativo y La Equidad Seguros de Vida Organismo Cooperativo.

2. ¿Quién es La Equidad Seguros?

La Equidad Seguros es un organismo cooperativo colombiano constituido por dos aseguradoras: La Equidad Seguros Generales Organismo Cooperativo La Equidad Seguros de Vida Organismo Cooperativo, la cual incluye la Administradora de Riesgos Laborales.

Su compromiso con la protección de los usuarios va más allá de ofrecer servicios de calidad en el campo de los seguros, hasta llegar a hacerlos partícipes directos de su gestión y resultados.

3. ¿En dónde puedo adquirir el producto?

En nuestra página Web www.Qbrete.com

4. ¿Quiénes son nuestros Aliados Comerciales para la publicidad de este producto?

Busca la Q en los **establecimientos de comercio vinculados** con La Equidad Seguros Generales Organismo Cooperativo y La Equidad Seguros de Vida Organismo Cooperativo, y podrás acceder a nuestra página Web. www.Qbrete.com, recuerda que solo en esta página web podrás entregar tu información personal y financiera.

5. ¿A quién puedo entregar mi información personal y financiera?

Si aceptas el tratamiento de tus datos personales, solo deberás ingresar esta información en los formularios habilitados en la página web www.Qbrete.com.

6. ¿Existe algún cobro adicional a la prima de seguro por la gestión de pólizas de seguro a través de la página Web www.Qbrete.com?

No, el único pago que debes hacer es la prima de seguro en nuestra página Web www.Qbrete.com, ninguna persona está autorizada para recibir dinero.

7. ¿Qué encuentro en Qbrete?

Recuerda que Qbrete es la tienda en línea de La Equidad Seguros que ofrece soluciones de protección digital de La Equidad Seguros Generales Organismo Cooperativo y La Equidad Seguros de Vida Organismo Cooperativo.

En nuestra tienda en línea podrás encontrar las diferentes protecciones para ti y tu familia.

8. ¿Qué es seguro?

Es un instrumento financiero que protege el impacto económico que puedan sufrir las personas como consecuencia de la ocurrencia de un suceso futuro e incierto que pueda poner en peligro su vida o sus bienes.

9. ¿Qué es asistencia?

Son servicios que permiten hacer uso del seguro sin necesidad que exista un siniestro, complementa la protección y ayudan al asegurado en situaciones de inconvenientes o emergencias.

10. ¿Qué significa prima en seguros?

Es el valor del seguro que se encuentra señalado en la carátula de la póliza, el cual podrá variar anualmente, éste será informado previo a adquirir la protección.

11. ¿Dónde los encuentro?

Ofrecemos productos 100% digitales que encuentras en la página web www.Qbrete.com, en donde podrás adquirir las protecciones para ti y tu familia.

12. ¿Cómo y en donde reclamo por mi seguro?

Qbrete ofrece productos de fácil adquisición y reclamación, podrás solicitar la afectación de tu cobertura en nuestra página Web www.Qbrete.com, y a través de nuestros canales de atención desde Bogotá puedes marcar al (601) 7460392, nuestra línea gratuita 01800 091 9538 o desde tu celular (Movistar, Claro y Tigo) marca #324, recuerda que podrás aportar la documentación que se sugiere en el clausulado de tu producto.

13. ¿En cuánto tiempo me dan respuesta de mi siniestro?

Te pagaremos en los términos indicados en tu clausulado del producto, sin que en ningún momento superemos treinta (30) días, una vez radicada la información que nos permita validar la afectación de tu cobertura.

14. ¿Qué pasa si quiero revocar anticipadamente mi seguro?

Podrás solicitar la revocación de tu seguro, marcando al (601) 7460392, nuestra línea gratuita 01800 091 9538 o desde tu celular (Movistar, Claro y Tigo) marca #324.

15. ¿Cuáles son los medios de pago?

Podrás utilizar PSE o tarjeta de crédito, recuerda que tu protección solo se expedirá cuando obtengamos el respectivo pago de la prima, la póliza, el clausulado y la factura electrónica te serán enviados al correo electrónico registrado

16. ¿Dónde me contacto si tengo alguna inquietud?

Marcando al (601) 7460392, nuestra línea gratuita 01800 091 9538 o desde tu celular (Movistar, Claro y Tigo) marca #324.

17. ¿Qué pasa si la tienda en la que obtuve la publicidad del producto ya no existe?

Los Aliados apoyan nuestra publicidad del producto, pero recuerda que quién te brinda la protección es La Equidad Seguros Generales Organismo o La Equidad Seguros de Vida Organismo Cooperativo, por lo tanto, puedes encontrar toda la información a través de nuestra página Web www.Qbrete.com, en donde puedes adquirir el producto y solicitar la indemnización de tu protección

18. ¿Dónde está Equidad Seguros?

Nos podrás ubicar en nuestra página Web www.laequidadseguros.coop

19. ¿Por qué contratar un seguro con Qbrete?

Es importante estar protegidos para que puedas disfrutar lo que amas y te gusta hacer. Los productos de Qbrete son de sencilla adquisición y reclamación, cuentas en todo momento con la protección de La Equidad Seguros Generales Organismo Cooperativo y La Equidad Seguros de Vida Organismo Cooperativo.