

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA QBRETE

De conformidad con los lineamientos fijados por la Superintendencia Financiera, la plataforma QBRETE marca que cumple con el respaldo de **LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO Y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO (En Adelante LA EQUIDAD)** certifica que la operación por internet que está a punto de realizar cumple con los criterios de seguridad y calidad de la información.

Nos permitimos manifestar que la información financiera diligenciada, solo será utilizada para llevar a feliz término la transacción operacional de compra, y la misma será transmitida cumpliendo los estándares definidos en la normatividad vigente.

1. DEBERES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

- a. Eres personalmente responsable de las transacciones que realices en el portal o de los cargos en los que incurras.
- b. Debes suministrar información verídica, correcta y exacta
- c. Para la entrega de la Protección, como tomador deberás realizar el pago de la prima.
- d. No podrás poner en, o transmitir a, o desde esta plataforma cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.
- e. Aceptas no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de esta plataforma.

Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el Portal que no sea el motor de búsqueda o los exploradores en general disponibles para el público.

2. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- a) Evita que personas no autorizadas usen tu equipo de cómputo.
- b) Evita utilizar equipos o conexiones de internet en sitios públicos (Café internet, redes wifi) para el acceso a la aplicación.
- c) Mantén el sistema operativo, antivirus y demás aplicaciones que utilices con las últimas actualizaciones.
- d) Ten precaución con la información que recibe por medio de correos electrónicos, ya que este es uno de los instrumentos más utilizados para llevar a cabo estafas, introducir virus o códigos maliciosos en el equipo y robar información.
- e) No permitas que otros usuarios realicen labores bajo su identidad. De forma similar, no realizar actividades bajo la identidad de alguien más.

3. ACCESO AL PORTAL

Para la compra de la Protección, LA EQUIDAD cuenta con el portal transaccional QBRETE, correspondiente a un canal de comercialización no presencial para la expedición de la Protección, en este portal como tomador deberás diligenciar la información requerida, LA EQUIDAD no se hace responsable por información que no corresponda a la realidad del riesgo que trasladarás.

4. Compra, forma de pago y entrega

Podrás adquirir la Protección a través de esta plataforma, en donde deberás realizar el pago de la prima mediante pasarelas de pagos seguras. Una vez recibido y procesado el pago, enviaremos la Protección al correo electrónico del tomador, junto con las condiciones generales.

5. Precio e impuestos

Los precios de los productos ofertados en esta plataforma están expresados en pesos colombianos. La Tarifa es definida con base en los amparos, vigencias y valores asegurados, a este valor se le podrán agregar los gastos de expedición y el I.V.A. (en caso que aplique).

El valor de la cotización solo se mantendrá si realizas el proceso de compra de forma inmediata y continua, el valor indicado podrá ser ajustado si retomas o inicias el proceso en otro momento.

AUTENTICIDAD DE LA PROTECCIÓN

Podrás confirmar la autenticidad de la póliza comunicándote con nuestras líneas de atención al cliente desde Bogotá puedes marcar al (601) 7460392, desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita desde número local es 01800 091 9538 o desde tu celular (Movistar, Claro y Tigo) marca #324.

5. MODIFICACIONES

En caso de requerir modificación de la póliza, se deberá realizar su solicitud contactándose de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm al (601) 7460392 en donde se dará trámite a su solicitud y de ser viable se expedirá el respectivo certificado de modificación, en cuyo caso de ser necesario se deberá pagar el valor de la correspondiente prima por el tomador del seguro.

6. CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención que se han dispuesto para comunicarse son: <https://www.laequidadseguros.coop/contacto>, desde Bogotá puedes marcar al (601) 7460392, desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita desde número local es 01800 091 9538 o desde tu celular (Movistar, Claro y Tigo) marca #324.

7. FALLAS EN EL SISTEMA

LA EQUIDAD no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a LA EQUIDAD; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

8. INTERPRETACIÓN

Las definiciones, referencias normativas y conceptos establecidos en estos términos se interpretarán preferentemente a la información del contrato de seguro y las condiciones generales entregadas.

9. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Declaro que he sido informado y he diligenciado toda la información que se requiere en la plataforma, entendiendo cada uno de los productos seleccionados y que se reflejan en el resumen final de la compra, también declaro que he leído y comprendido de forma completa las condiciones del seguro, así como la información que se proporciona para la compra, tales como; valor de prima, forma de pago, etc de los productos que se ofrecen en la plataforma QBRETE marca que cumple con el respaldo de LA EQUIDAD, por lo anterior acepto el contrato de seguro.